فصلنامه رویکردهای پژوهشی نو در علوم مدیریت

شماره ۲۵،
دوره اول،
سال پنجم
بهار ۱۴۰۱،
صص ۱-۱۱

رابطه فعالیتهای مدیریت کیفیت و عملکرد پروژه های بین سازمانی با میانجیگری تاثیر مکانیزمهای دولتی(مورد مطالعه: بیمارستان شهید رجایی استان قزوین)

امیرحسین صیادی[۱] حسنعلی اصغری*[۲] مسعود پوررحیم[۳]

چکیده:

هدف: این پژوهش با هدف، بررسی رابطه فعالیتهای مدیریت کیفیت و عملکرد پروژه های بین سازمانی با میانجیگری تاثیر مکانیزمهای دولتی بود.

روش: به لحاظ هدف، از نوع توصیفی – پیمایشی بوده ابزار جمع‌آوری داده‌ها و همچنین روش‌های آماری مورد استفاده برای تحلیل اطلاعات مشخص و مُدل معادلات ساختاری با استفاده از نرم افزار آموس بمنظور تعیین روابط سازه ای انتخاب و اجرا گردیدهمچنین از مطالعات کتابخانه ای نیز استفاده شده و در این تحقیق برای تجزیه و تحلیل داده ها از تکنیک معادلات ساختاری از نرم افزار لیزرل استفاده شده است . جامعه آماری این تحقیق را کلیه کارکنان بیمارستان شهید رجایی استان قزوین می باشد. و برای نمونه گیری از فرمول کوکران استفاده می شود.

یافته ها: شاخص ها شناسایی شدند و فرضیات تحقیق نیز بر اساس این شاخصها تدوین گردید. ودرنهایت با استفاده از تکنیکهای آماری تمامی فرضیات مطرح شده به اثبات رسید.

نتیجه گیری: نتایج مبتنی بر تحیل داده ها نشان میدهد که سازه های مترتب بر مدیریت عملکرد می تواند با میانجی گری مکانیزمهای دولتی و حاکمیتی بر روی پروژه های بین سازمانی تاثیرگذار باشد.

واژگان کلیدی: مدیریت کیفیت، عملکرد، مکانیزم های دولتی

[۱] کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، گروه مدیریت، دانشگاه سهروردی، واحد شهر قزوین، قزوین، ایران(Amirhossein.sayyadi@gmail.com)

[۲*] استادیار مدیریت دولتی، گروه مدیریت، دانشگاه فرهنگیان قزوین، قزوین، ایران

[۳] کارشناس ارشد مدیریت مالی، دانشگاه غیر دولتی غزالی ، قزوین، ایران

[Downloaded from mail.jnraims.ir on 2026-11-19]

مقدمه

در دهه های اخیر، توسعه و گسترش فناوری های جدید ارتباطی موجب تحولات شگرفی در تمامی زوایای حیات اجتماعی شده و روز به روز بر اثرات آن افزوده می شود. فناوری های نوین اطلاعاتی با قابلیت های گوناگونی که به وجود می آورند شرایط جدیدی را برای سازمان ها پیش رو می آورند (امیری، ۱۳۸۸). پیشرفت فناوری، کتابخانه‌ها را قادر ساخته است تا به طیف وسیعی از مواد که هیچ کتابخانه ای به تنهایی نمی‌تواند مالک آنها باشد، دست یابند. کتابخانه‌ها می‌توانند به همان سادگی که با مراجعان خود در ساختمان کتابخانه خدمت می کنند، به مشتریان خود در اقصی نقاط دنیا نیز به درستی خدمت رسانی کنند(جوآن گیسک، بث مک نیل، ۱۳۸۸، ۲۳).

تعداد به نسبت بالایی از سازمانهای ایران ی اقدام به پیاده سازی سیستم مدیریت کیفیت برای سازمانهای خود کرد ه اند . پاسخ به این سؤال که آیا پیاده سازی سیستم مدیریت کیفیت در این سازمانها اثربخش بوده است یا خیر (منتج به بهبود عملکرد شده است یا خیر)، موضوعی است که زمینه لازم برای بررسی و پژوهش را فراهم آورد می . مطالعات اولیه در این خصوص نشان از شواهد متناقضی از شکست/ موفقیت پروژ ه ای استقرار سیستم مدیریت کیفیت دارد. این موضوع با توجه به هزینه های مادی و غیرمادی آن حایز اهمیت بالایی است و باید مطالعه شود. در واقع میتوان بیان کرد که نداشتن شناختی درست و همه جانبه در مورد سیستمها می تواند سازمانها را در تصمیم گیری برای استقرار و یا تلاش برای حفظ و بهبود آن دچار مشکل کند. به این ترتیب که ممکن است برخی سازمانها با در نظر نگرفتن شرایط خاص خود، در برخی مواقع با فراهم نکردن بستر مناسب برای پیادهسازی اصولی سیستم و در برخی موارد دیگر با انتظارات بیش از حد خود از دستاوردهای یک سیستم، اقدام به پیاده سازی آن کنند که این امر سبب شکست آنها و به هدر رفتن منابع سازمان شود .از طرف دیگر ممکن است سازمانی قابلیت پیادهسازی سیستم را داشته باشد، اما با آگاهی نداشتن نسبت به مزایای کوتاهمدت و بلندمدت سیستم مدیریت کیفیت و تأثیرات آن بر عملکرد سازمانی، اقدام به پیاده سازی سیستم ننماید.(حبیبی.لیلی:۱۳۹۸).مدیریت عملکرد سازمانها مسیر دست یافتن به اهداف سازمانی را تعیین میکند و به این علت متغیرهایی که سبب بهبود عملکرد سازمان میشوند از اهمیت قابل توجهی برخوردارند. در این صورت با توجه به نتایج حاصل از تحقیق که بر تأثیرگذاری فعالیتهای مدیریت کیفیت بر نتایج عملکردی سازمان دلالت دارد میتوان بیان کرد که مدیریت کیفیت باید نه تنها به عنوان مجموعه ای از تغییرات مهندسی تکنولوژیکی، بلکه به عنوان بخش از استراتژی کلان سازمانی مورد توجه قرار گیرد. در این حالت سازمانها میتوانند عملکرد بالایی را به کمک طراحی کیفیت کالاها و خدمات به دست آورده و کیفیت حین فرایند به کمک را روشهای پیشگیری از ضایع شدن محصول، ابزارهای کنترلی، استفاده عادلانه از اطلاعات کیفیتی مانند بازخور مشتریان، الگوبرداری و ... تضمین کنند. برای پیاده سازی این استراتژیها سازمان میباید مشتری مدار بوده و صلاحیتهای خود را حفظ کند. تأمین کنندگان انعطاف پذیر و قابل اعتمادی داشته و مشارکت کارکنان در فرایند تصمیم گیری را از راه آموزش و توانمندسازی ارتقا دهد. از این رو به مدیران و تصمیم

[Downloaded from mail.jnraims.ir on 2026-11-19]

گیرندگان سازمانی پیشنهاد میشود تا با فراهم کردن فرصت و منابع کافی برای محققان و کارشناسان حوزه مدیریت عملکرد در سازمانها، اجازه دهند ابتدا ارتباط ساختاری تعریف شده میان عناصر مختلف مدل را با در نظر گرفتن مجموعه عوامل اقتضایی سازمانهای مربوطه و استفاده از روشهای علمی، آزمون کرده و اطلاعات مناسبی برای تصمیم گیری مبتنی بر واقعیتها فراهم کنند . آنگاه با فراهم ساختن زیرساختهای موردنیاز برای طراحی و پیاده سازی اصولی سیستمهای مدیریتی مانند سیستم مدیریت کیفیت، در جهت تغییر ساختارهای سیستمی خود به منظور بهبود مستمر در کلیه حوزه های عملکردی تلاش کرده و تعهد خود را به نمایش بگذارند. مرکز آموزشی، درمانی شهیدرجایی در سال ۱۳۵٦ با نام بیمارستان و زایشگاه شاه اسماعیل با تعداد تقریبی ٥٦ تخت توسط بخش خصوصی (گروه پزشکی بقراط) راه‌اندازی و مورد بهره‌برداری قرار گرفت. پس از پیروزی انقلاب در سال ۱۳۵۹به بیمارستان ملت تغییر نام یافت، و به شبکه بهداری واگذار گردید و بتدریج با توجه به نیاز گسترش یافت. در حال حاضر مرکز آموزشی، درمانی شهیدرجایی بعنوان یک بیمارستان درجه یک در ردیف یکی از بزرگترین مراکز آموزشی، درمانی سطح کشور می‌باشد. بطوری‌که این مرکز علاوه بر درمان بیماران، بعنوان یک مرکز تعلیم و تربیت، تعداد زیادی از دستیاران تخصصی، دانشجویان رشته‌های پزشکی و پیراپزشکی زیر نظر اعضای هیات علمی و رؤسای بخش‌های مختلف تحت آموزش‌های علوم بالینی قرار می‌گیرند این بیمارستان در سالهای اخیر برنامه های جامع و وسیعی را در حوزه بالا بردن بهره وری داشته است ویکی از ابعاد بسیار مهم بالا بردن بهره وری. استفاده از مدیریت کیفیت جامع می باشد. ولی تاکنون نتوانسته است به این هدف جامه عمل بپوشاند. و با مشکلات فروانی در این حوزه روبرو است. و محقق قصد دارد تا بررسی نقش مدیریت کیفیت در بهره وری در بیمارستان شهید رجایی استان قزوین مورد بررسی قرار گیرد و برای آن راهکار ارایه گردد.

روش شناسی

این تحقیق براساس دسته بندی تحقیقات از نظر اهداف یک تحقیق کاربردی محسوب می شود. و براساس روش تحقیق این پژوهش از نظر دسته بندی تحقیقات تحقیقی از نوع توصیفی-پیمایشی می باشد. جامعه آماری این تحقیق را کلیه مدیران. معاونان. و کارشناسان بیمارستان شهید رجایی استان قزوین می باشد. و برای نمونه گیری از فرمول کوکران استفاده می شود. ابزار گردآوری اطلاعات به صورت پرسشنامه ای می باشند. که با پخش کردن این پرسشنامه بین جامعه آماری داده های خود را جمع آوری می کنیم.اصلی ترین و پرکاربردترین ابزار گردآوری اطلاعات در هر تحقیق پیمایشی پرسشنامه ها می باشد پرسشنامه شامل دسته ای از پرسش ها ست که برطبق اصول خاصی تدوین گردیده است و به صورت کتبی به افراد ارائه می‌شود و پاسخگو بر اساس تشخیص خود جواب ها را در آن می نویسد. در پژوهش هایی که از پرسشنامه استفاده می‌شود اعضا نمونه یا جامعه با پر کردن پرسشنامه و بازگرداندن آن به پژوهشگر در مصاحبه ای که خود آن را بر عهده داشته اند شرکت می‌کنند؛ به همین دلیل سؤال ها و راهنمایی های مربوط به آن باید به اندازه کافی روشن و قابل فهم باشد تا پاسخگو نقش مصاحبه کننده را نیز اجرا کند و بتواند افراد مورد نظر را در مشارکت ترغیب کند. دستورالعمل، سؤال ها و راهنمایی آن باید به گونه ای طرح شود که افراد مورد نظر را به ادامه همکاری و برگرداندن پرسشنامه علاقه مند نماید؛ این امر به خاطر عدم حضور مصاحبه گر واقعی برای توضیح بیشتر و تشویق پاسخ دهنده

[Downloaded from mail.jnraims.ir on 2026-11-19]

است. بیشتر پرسشنامه ها حاوی مطالبی هستند که به منظور اندازه گیری متغیرهای وابسته و مستقل و ویژگی های موردنیاز تهیه و تدوین می‌شود. روایی و پایایی آزمون پرسشنامه

منظور از روائی و اعتبار آن است که وسیله اندازه گیری به واقع بتواند خصیصه مورد نظر را بسنجد، به عبارت دیگر مفهوم روائی به این سوال پاسخ می دهد که ابزار اندازه گیری تا چه حد می تواند خصیصه مورد نظر را بسنجد(سرمد و بازرگان، ۱۳۸۹). مورد دیگری که دریک کار پژوهش باید به آن توجه شود پایائی یا قابلیت اعتماد ابزار اندازه گیری می باشد. مقصود از پایائی یک وسیله سنجش آن است که اگر خصیصه مورد نظر دوباره با همان وسیله یا وسیله مشابه و قابل مقایسه با آن و تحت شرایط مشابهی اندازه گیری شود، نتایج حاصل آن مشابه دقیق و قابل اعتماد باشد(سرمد و بازرگان، ۱۳۸۹). اما پرسشنامه های مورد استفاده در این پژوهش به دلیل اینکه استاندارد می باشند، بنابراین، از روایی لازم برخوردار می باشند. اما در مورد پایایی یا قابلیت اعتماد آن در این پژوهش از روش اندازه گیری آلفای کرونباخ استفاده شده است. در صورتی که مقدار به‌دست آمده برای ضریب آلفای کرونباخ بالاتر از ۷/۰ باشد، می‌توان گفت از آزمون پایایی قابل قبولی برخوردار می باشد.

تجزیه و تحلیل داده‌ها

در هر پژوهش با در نظر گرفتن سطوح تحلیل متغیرها از تحلیل آماری مناسب استفاده می کنند. در پژوهش حاضر نیز روش های تحلیل آماری به دو قسمت عمده تقسیم می شود:

روش تحلیل آماری توصیفی

برای تحلیل سوالات مربوط به جمعیت شناختی تحقیق با استفاده از آمار توصیفی سعی شده است تا برخی از ویژگی های نمونه آماری به صورت توصیفی و با جداول و نمودار ارائه شود و با کمک نرم افزار LISREL انجام شده است.

روش تحلیل آمار استنباطی و تحلیل متغیرها

برای تبیین روش ها و ابزار تجزیه و تحلیل داده ها پژوهش لازم به ذکر است که به صورت مشخص تجزیه و تحلیل داده هایِ پژوهشِ حاضر، به شیوه کمی و با استفاده از فنون آمار تحلیلی انجام خواهد شد. تجزیه و تحلیل داده ها فرایندی چند مرحله ای است که طی آن داده هایی که از بکارگیری ابزارهای جمع آوری در نمونه آماری فراهم آمده اند؛ خلاصه، کدبندی، دسته بندی، و در نهایت پردازش می شوند تا زمینه برقراری انواع تحلیل ها و ارتباط بین داده ها به منظور آزمون فراهم آید. به منظور آزمون فرضیه ها از روش های تحلیل عاملی تاییدی و مدل یابی معادلات ساختاری استفاده می شود. نرم افزار مورد استفاده برای عملیات فوق الذکر، نرم افزار لیزرل خواهد بود.

یافته ها

در روش‌شناسی مدل معادلات ساختاری، ابتدا به ساکن لازم است تا روایی سازه مورد مطالعه قرار گرفته تا مشخص شود نشانگرهای انتخاب شده برای اندازه‌گیری سازه‌های مورد نظر خود از دقت لازم برخوردار هستند. یعنی آیا سؤالات برای اندازه‌گیری متغیرها درست انتخاب شده‌اند یا خیر؟ برای این منظور از تحلیل عاملی تائیدی (CFA) استفاده می‌شود. به این شکل که بار عاملی هر نشانگر با سازه خود دارای مقدار t معنی دار در سطح خطای ۵ درصد باشد یعنی مقدار آن

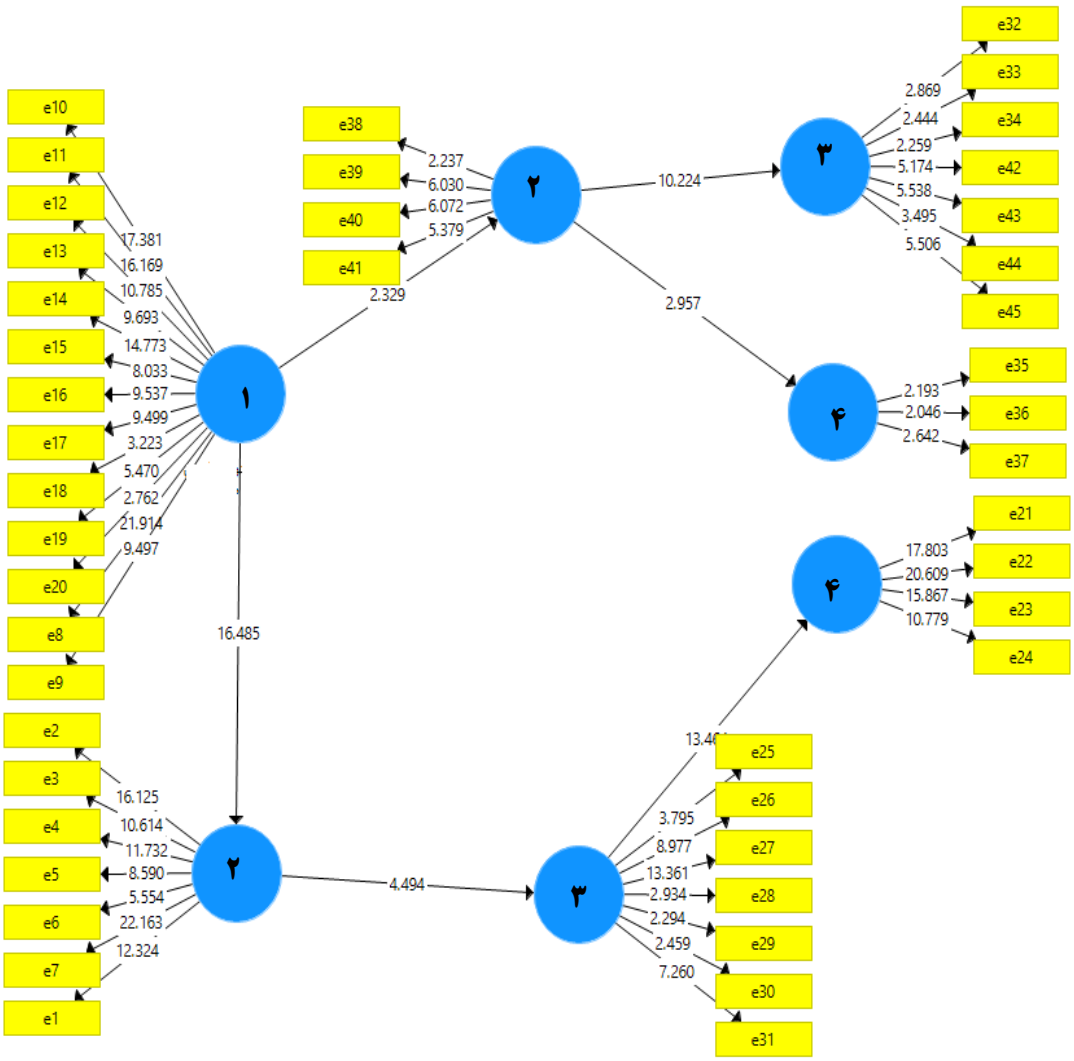
[Downloaded from mail.jnraims.ir on 2026-11-19]

خارج از بازه ۱,۹۶ و ۱,۹۶- باشد، همچنین بار عاملی هر نشانگر با سازه خود بالاتر از ۰,۵۰ باشد (در این صورت این متغیر حداقل ۲۵ درصد از واریانس متغیر پنهان را اندازه‌گیری کرده است)، آنگاه این نشانگر از دقت لازم برای اندازه‌گیری آن سازه یا صفت مکنون برخوردار است (نانالی و برنسترین، ۱۹۹۴) .

بدین منظور تحلیل عاملی تاییدی بر روی گویه¬های پرسشنامه صورت گرفت. تمامی سوالات دارای بار عاملی بالای ۰,۵ و مقادیر معناداری بالای ۱,۹۶ هستند و دقیقا متغیرهای پیش¬بینی شده در پرسشنامه را اندازه¬گیری می‌کنند. در ادامه مدل اندازه‌گیری متغیرهای تحقیق را در دو حالت معناداری و ضرایب استاندارد مشاهده می‌نمایید.

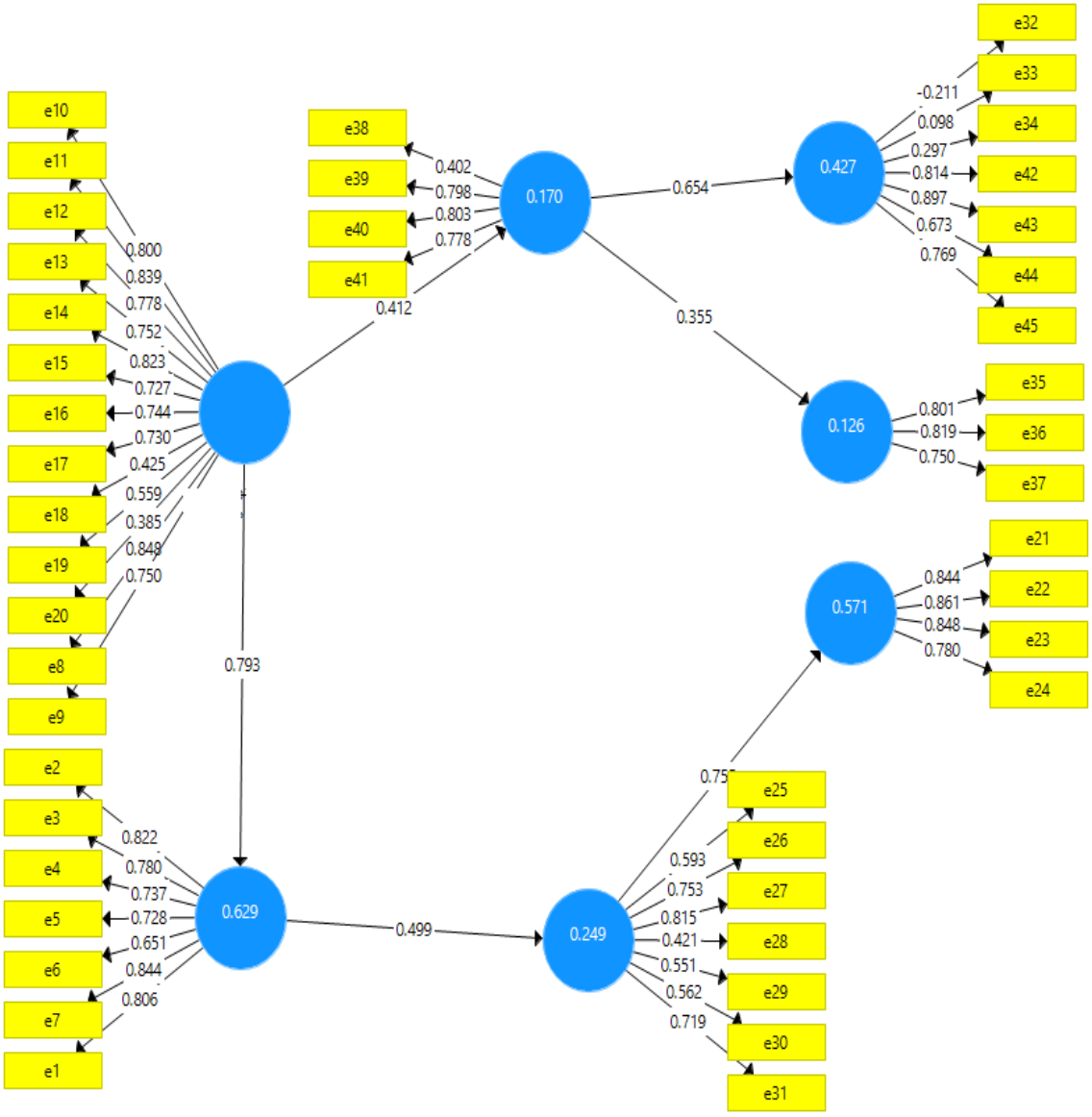
H0=مقادیر معنی داری بیشتر از ۱,۹۶ نیستند.

H1 = مقادیر معنی داری بیشتر از ۱,۹۶ هستند.



شکل ۱: مدل تحلیل مسیر در حالت معنی‌داری

[Downloaded from mail.jnraims.ir on 2026-11-19]



شکل ۲: مدل تحلیل مسیر در حالت ضرایب استاندارد

[Downloaded from mail.jnraims.ir on 2026-11-19]

جدول۱: نتایج تجزیه و تحلیل حداقل مربعات جزئی برای فرضیات تحقیق

فرضیات اصلی	ضرایب مسیر	مقدار معناداری	آزمون فرضیه
شیوه های مدیریت کیفیت روابط با مردم رابطه مثبتی با - عملکرد پروژه های برون سازمانی سازمان دارد.	۰,۸۸۵	۳,٦٥٦	تایید
شیوه های مدیریت کیفیت روابط محور رابطه مثبتی با - عملکرد پروژه های برون سازمانی سازمان دارد.	۰,٥۱۲	۳,۳۳	تایید
-حاکمیت قرارداد شیوه های رابطه مثبت بین مدیریت کیفیت روابط با مردم و عملکرد پروژه های برون سازمانی سازمان را بنحوی میانجیگری میکند که روابط مثبت موجب حاکمیت سطح بالا شو د	۰,٦۰٥	۱٤,٤٤۰	تایید
-حاکمیت قرارداد شیوه های رابطه مثبت بین شیوه های مدیریت کیفیت روابط محور و عملکرد پروژه های برون سازمانی سازمان را را بنحوی میانجیگری میکند که روابط مثبت موجب حاکمیت سطح بالا شو د	۱,۲٥	۱۳,٤۹۹	تایید
-اعتماد میانجیگری قرارداد شیوه های رابطه -مثبت بین مدیریت کیفیت روابط با مردم و عملکرد پروژه های برون سازمانی سازمان را بطوری که روابط مثبت موجب حاکمیت قراردادبالاتر است را میانجیگری میکند	۰,٦۲۳	۱۲,٤	تایید
اعتماد شیوه های رابطه مثبت بین شیوه های مدیریت - کیفیت روابط محور و عملکرد پروژه های برون سازمانی سازمان را بطوری که روابط مثبت موجب حاکمیت قراردادبالاتر است را میانجیگری میکند	۰,٦٦۹	۱٥,٦۸	تایید

[Downloaded from mail.jnraims.ir on 2026-11-19]

بحث و نتیجه گیری

مدیریت کیفیت جامع، جایگاهی برجسته در دنیای پیشرفته پیدا کرده و با پذیرش چشمگیری روبه‌رو شده است. این اندیشه از مصارف غیرضروری، کاربرد نامناسب منابع و بروز اشتباه فراوان در فرایندها پیشگیری کرده و زمینه تولید فراورده‌های قابل اطمینان را که خواسته مصرف‌کنندگان است، فراهم می‌آورد. با استقرار این نظام در سازمان، امکان شناسایی دقیق نیاز و انتظارات شهروندان و عموم مردم مهیا شده و می‌توان با تعیین و تعریف شاخص‌هایی به ارزیابی عملکرد دستگاه‌ها و سازمان‌ها پرداخت و با جاری‌سازی این رویکرد نوین، سازمان‌ها را از شکل سنتی خارج و به سوی پویایی و ساختاری انعطاف‌پذیر رهنمون ساخت و پایش‌هایی (کنترل‌هایی) در سازمان اعمالکرد.مدیریت کیفیت جامع به‌عنوان ابزاری نوین در مدیریت، می‌تواند در بهبود و ارزیابی عملکرد سازمان‌های دولتی به‌عنوان نماینده منافع عمومی، مؤثر واقع شود و سازمان‌ها با توجه به محیط درونی (نقاط ضعف و قوت) و محیط خارجی (فرصت‌ها و تهدیدها) و به‌کارگیری یک استراتژی کلان (استراتژی خدمت) پاسخگوی انتظارات شهروندان و بخش عمومی باشند و همچنین با توجه به افزایش انتظارات عمومی، وجود تقاضای متضاد و انتظارات مشتری و متقاضی، با استفاده از تکنیک TQM بتوانند چارچوبی منطقی برای ایجاد تعادل در جامعه طراحی کنند. مدیریت کیفیت جامع با استفاده از مکانیسم‌های شاخص‌سازی سازمانی، شناسایی و مشکلات سازمانی به‌صورت مستمر، به‌کارگیری روش‌ها و راه‌حل‌های خلاق، تداوم خودارزیابی فردی و سازمانی و تلفیق نگرش فرایندمدار و نتیجه‌مدار به پیشگیری از بروز بحران‌های سازمانی کمک کنند. همچنین با توجه به الگوی جدید، مدیریت امور سازمانی شامل امور مبتنی‌بر بازار، مدیریت‌گرایی و... می‌توان با استفاده از ابزار مدیریت کیفیت جامع باعث تحقق صرفه‌جویی، کارایی و اثربخشی در تمامی سطوح سازمان شد و با ایجاد و استقرار فرهنگ مدیریت کیفیت جامع بتوان موجب رقابت پویا بین دو بخش خصوصی و دولتی شده و از این طریق نیازها و انتظارات موجود در جامعه برآورده شود. در این تحقیق ابتدا شاخصها شناسایی شدند. و فرضیات تحقیق بر اساس این شاخصها تدوین گردید. ودرنهایت با استفاده از تکنیکهای آماری تمامی فرضیات مطرح شده به اثبات رسید. ونتایج زیر ارایه گردید.

[Downloaded from mail.jnraims.ir on 2026-11-19]

فهرست منابع

پور ریاحی، حبیبه؛ حسین پور، محمد؛ وظیفه دوست، حسین (۱۳۹۲). نقش راهبردهای مدیریت ریسک در بهبود عملکرد مدیران شرکت ملی حفاری ایران. مقاله منتشر شده در دهمین کنفرانس بین المللی مدیریت استراتژیک، تهران، انجمن مدیریت راهبردی ایران.

جافریان ، بهناز (۱۳۹٦) ، بررسی رابطه بین مدیریت ریسک و استفاده از فناوری¬های نوین در کتابخانه¬های دانشگاهی تهران

حبیبی، لیلی (۱۳۹۸)، بررسی و تجزیه و تحلیل رابطه بین نظام مدیریت مشارکتی (با تاکید بر سیستم پیشنهادها) و اثربخشی کارکنان سازمان بازرسی و نظارت، پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشکده مدیریت دانشگاه تهران

حسنی، علی؛ موسوی بازرگان، سیدجلال؛ قدیری نیا، محمد؛(۱۳۹۲)، عملکرد برند، مفهوم سازی و اندازه گیری، فصلنامه گردشگری دانشگاه علم و فرهنگ، صص۱-۳۸.

رویترز، نقل در روزنامه آفتاب، (۱۳۹۸)، " تویوتا بزرگترین شرکت خودروسازی در جهان شناخته شد" صفحه اقتصادی

عادلی، علیرضا (۱۳۹۷)، " ارزیابی عملکرد نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران در برقراری نظم و امنیت شهرستان بم" پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه علوم انتظامی.

علاقه بند، علی. (۱۳۹۵). مدیریت عمومی. تهران: نشر روان.

کارت رایت، راجر. (۱۳۹۵) مدیریت استعداد: نگاهی نو به توسعه ی سرمایه ی انسانی . ترجمه ی علی محمد گودرزی و سیدجمال حسینی. تهران: مؤسسه ی خدمات فرهنگی رسا.

کاشانی، مجتبی (۱۳۹۸)، نقش دل در مدیریت، چاپ دوم، انتشارات سازمان مدیریت صنعتی

کاظمی، مصطفی؛ هوشیار، وجیهه (۱۳۹٦). مروری بر مدیریت کیفیت جامع از دیدگاه صاحبنظران، ماهنامه کنترل کیفیت، شماره ۳

کاظمی، مصطفی؛ هوشیار، وجیهه (۱۳۹٦). مروری بر مدیریت کیفیت جامع از دیدگاه صاحبنظران، ماهنامه کنترل کیفیت، شماره ۳

کرمی پور ، آزیتا – ژولی، دومینیک – بولی، وینسنت (۱۳۹۳) عوامل سازمانی موثر بر انتخاب روش دستیابی به فناوری ، فصلنامه مدیریت توسعه فناوری ، دوره ۲ شماره ۱

کریمی، تورج (۱۳۹۵)، "مدل های نوین ارزیابی عملکرد سازمانی"، مجله تدبیر، شماره ۱۷۱.

کریمی، حمیدرضا (۱۳۹۷)، " بررسی تاثیر اجرای نظام مدیریت مشارکتی از طریق سیستم پیشنهادهای کارکنان بر افزایش بهره‌وری در شرکت برق منطقه‌ای فارس"، پایان نامه کارشناسی ارشد به راهنمائی: علینقی مصلح‌شیرازی، دانشگاه شیراز.

لیجاک دوسن فراسجا و هووار، (۲۰۱۸)، عوامل مؤثر بر ارزیابی پروژه¬های تجارت الکترونیک با هدف به مطالعه عوامل مؤثر بر استفاده از تجارت الکترونیک.

Awanno, B., & Burikul, T. (2019). Participatory Democracy. Bangkok: Chulalongkorn University Press.

Balasubramanian, V. (2002). Organizational Learning and Information Systems. [online] http://www.e-papyrus.com/personal/orglrn.html Dimovski, v & Skerlavaj, M. (2003).

Boonlai, S. (2018). The Perception of Nurses on Siriraj Hospital as a Learning Organization. Silpakorn University.

[Downloaded from mail.jnraims.ir on 2026-11-19]

Boselie P., Van der Wiele T (2015).; “Employee perceptions of HRM and TQM; and the effects on

Carter R.J., Narasimhan R. (2015); “The role of purchasing and materials management in total quality management and customer satisfaction”; International Journal of Purchasing and Materials Management, Vol.30, No. 3

Organizational Learning And Informaition Communication Technologies: A Promising Link . [online] http://www.hrcak.srce.hr/file/10580 Gruidl, John & Hustedde, Ronald. (2003).

[Downloaded from mail.jnraims.ir on 2026-11-19]

Relationship between quality management activities and performance of inter-organizational projects mediated by the impact of government mechanisms (Case study: Shahid Rajaei Hospital in Qazvin province)

Amir hosein sayadi[1] Hasanali Asghari[2] Masoud Pourrahim[3]

Abstract

Objective: The aim of this study was to investigate the relationship between quality management activities and the performance of inter-organizational projects mediated by the impact of government mechanisms.

Method: In terms of purpose, it is a descriptive-survey type. Data collection tools as well as statistical methods used to analyze specific information and structural equation model using Amos software to determine the structural relationships were selected and implemented. A library was also used and in this research, the structural equation technique of LISREL software was used to analyze the data. The statistical population of this study is all employees of Shahid Rajaei Hospital in Qazvin province. The Cochran's formula is used for sampling.

Results: Indicators were identified and research hypotheses were developed based on these indicators. Finally, using statistical techniques, all the hypotheses were proved.

Conclusion: The results based on data analysis show that the structures of performance management can be effective on inter-organizational projects through the mediation of government and governance mechanisms.

Keywords: quality management, performance, government mechanisms

[1]M.A of Public Administration, Department of Management, **Suhrawardi University**, Qazvin City Branch, Qazvin, Iran (**Amirhossein.sayyadi@gmail.com**)
[2] Assistant Professor of Public Administration, Department of Management, Qazvin Farhangian University, Qazvin, Iran
[3] Master of Financial Management, Ghazali Non-Governmental University, Qazvin, Iran

[Downloaded from mail.jnraims.ir on 2026-11-19]